

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen für den Versandhandel

einschließlich des Internetvertriebs der Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH

Stand: 16. September 2009

1. Geltungsbereich

1.1 Verkäufe und Lieferungen der Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH im Rahmen des Versandgeschäftes und des Internetvertriebes erfolgen ausschließlich an Industrie, Handel, und freie Berufe und Endverbraucher zur Verwendung in der selbständigen, beruflichen und gewerblichen Tätigkeit nach Maßgabe der folgenden allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (nachfolgend: Lieferbedingungen), welche Sie durch die Erteilung des Auftrages oder der Entgegennahme der Lieferung anerkennen.

1.2 Die vorliegenden Lieferbedingungen gelten ausschließlich. Die Geltung abweichender und ergänzender Geschäftsbedingungen ist ausgeschlossen, es sei denn Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH stimmt Ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu. Diese Lieferbedingungen gelten auch dann, wenn Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH in Kenntnis Ihrer entgegenstehenden oder von diesen Lieferbedingungen abweichenden Bedingungen die Lieferung an Sie vorbehaltlos ausführt.

2. Vertragsabschluss

2.1 Die Angebote von Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH sind freibleibend, es sei denn, wir geben eine für uns bindende Gültigkeitsdauer an. Mit Bestellung der Ware erklären Sie verbindlich, die bestellte Ware zu dem angegebenen Preis erwerben zu wollen. Ein Vertrag kommt erst mit Annahme Ihrer Bestellung, die mit der Lieferung der Ware erfolgt, durch Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH zustande.

2.2 Sie können Ihre Bestellung per Telefon, über das Internet, per Telefax oder per Brief abgeben.

2.3 Die in den Foldern und auf der Website von Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH gemachten Angaben - wie z.B. Beschreibungen und Abbildungen - dienen nur der Bestimmung der Waren, sind nur annähernd maßgeblich und stellen keine Beschaffenheitsangaben dar, soweit sie nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich bezeichnet sind. Die Beschaffenheit, Eignung, Qualifikation und Funktion sowie der Verwendungszweck unserer Waren bestimmt sich ausschließlich nach unseren ausdrücklich so gekennzeichneten Angaben und Produktspezifikation. Öffentliche Äußerungen, Anpreisungen oder Werbung durch uns oder Dritte stellen keine Beschaffenheitsangabe der Ware dar.

2.4 Garantien über die Beschaffenheit oder Haltbarkeit unserer Waren müssen in der Auftragsbestätigung oder den Produktspezifikationen ausdrücklich als solche gekennzeichnet sein.

2.5 Wir behalten uns ausdrücklich vor, Änderungen im Design bzw. technische Weiterentwicklungen unserer Produkte, die ausschließlich deren Verbesserung dienen, den Vertragszweck nicht gefährden und zumutbar sind, auch ohne Vorankündigung durchzuführen.

2.6 Wir behalten uns vor, die Abgabe der Artikel auf handelsübliche Mengen zu beschränken.

2.7 Zwischen den gültigen Preislisten- und dem Onlinegeschäft kann es zu Sortiments- und Preisabweichungen kommen. Wer auf Grund der veröffentlichten Preislisten Waren bestellt, kann sich nicht auf andere Angaben im Internet berufen und umgekehrt.

2.8 Sie sind verpflichtet, Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH unverzüglich jegliche Änderung des Namens bzw. der Firma, der Rechtsform, des Wohn- und Geschäftssitzes bzw. der Rechnungsanschrift sowie der Bankverbindung oder der Zahlungsmodalität schriftlich unter der Fax-Hotline +43 (0)5332 23318 40 mitzuteilen.

3. Lieferfristen und -termine, Gefahrenübergang

3.1 Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Eine Auslieferung der Ware erfolgt erst nach Überprüfung und Freigabe Ihrer Kundendaten. Wir behalten uns das Recht vor, von dem gem. Pkt.2 geschlossenen Vertrag zurückzutreten, wenn eine Freigabe Ihrer Kundendaten nicht erfolgt. In diesem Fall informieren wir Sie per Telefon, E-Mail, Fax oder Brief. Bei einem Bestelleingang werktags bis 12Uhr wird die bestellte Ware noch am darauf folgenden Werktag versendet und wird Ihnen in der Regel am vierten Werktag angeliefert. Erst mit Ablauf einer von Ihnen gesetzten Nachfrist geraten wir in Verzug. Lieferfristen beginnen erst mit dem Eingang einer vereinbarten Abzahlung zu laufen.

3.2 Artikel, bei denen keine bestimmte Lieferzeit genannt ist, werden direkt von unserem Lager versandt und bei Bestellung wie unter 3.1 beschrieben, innerhalb eines Werktages ausgeliefert. Wir behalten uns das Recht vor, bei neuen Artikeln, die kurzfristig ins Sortiment aufgenommen werden, eine Lieferung innerhalb 24 Stunden vorzunehmen.

3.3 Die Lieferung erfolgt durch ein Transportunternehmen an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene Lieferanschrift. Wenn das Transportunternehmen Sie beim ersten Zustellversuch nicht antrifft, hinterlässt es eine Nachricht mit einer Terminankündigung für eine erneute Zustellung. Wurde beim zweiten Zustellversuch niemand angetroffen, sind Sie verpflichtet innerhalb einer Frist von 5 Tagen eine telefonische Terminabstimmung mit dem Transportunternehmen herbeizuführen.

3.4 Wir behalten uns das Recht vor, aus begründetem Anlass Teillieferungen vorzunehmen.

3.5 Mit der Übergabe der Ware an Sie geht die Gefahr auf Sie über. Verzögert sich die Lieferung aus von Ihnen zu vertretenden Gründen, so geht die Gefahr beim ersten Lieferversuch auf Sie über.

3.6 Bei Lieferungen auf Einwegpaletten übernehmen wir keine Verantwortung für die Entsorgung dieser. Einwegpaletten müssen gem. Verpackungsverordnung lizenziert sein.

3.7 Bei Lieferung auf Euro Paletten müssen diese bei Anlieferung des Transportunternehmers getauscht oder dem Frächter retourniert werden. Sollten Sie bei der Anlieferung nicht anwesend sein und oder die Palette nicht getauscht werden, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen pro Palette einen Preis von 10.-€ Euro netto in Rechnung zu stellen.

4. Preise, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

4.1 Alle Preise sind als Bruttopreise (incl. gesetzliche Mehrwertsteuer) in Euro ausgewiesen.

4.2 Zusammen mit der Ware (in einzelnen Fällen separat) erhalten Sie eine Rechnung über die gelieferte Ware und gegebenenfalls die Versandkosten und die Nachnahmegebühr.

Sie können auf folgende Art bezahlen:

4.2.1 BANKEINZUG

Mit Erteilung einer Einziehungsermächtigung berechtigen Sie uns, den fälligen Betrag laut Rechnung einzuziehen. Zum Fälligkeitszeitpunkt ist für ausreichende Deckung auf dem Bankkonto Sorge zu tragen. Änderungen der Bankverbindung sind uns unverzüglich bekannt zu geben. Alle Kosten, die aufgrund Nichtbeachtung dieser Obliegenheiten entstehen, werden dem Kundenkonto weiterbelastet.

4.2.2 NACHNAHME

Nachnahmezahlungen beinhalten eine Gebühr von 3,50.-€ Euro netto für Österreich und 8,50.-€ netto für Deutschland (wird auf der Rechnung zusammen mit den Versandkosten ausgewiesen) und sind bei Übergabe der Ware direkt bar fällig und zu tätigen. Der Höchstbetrag einer Nachnahmezahlung darf den Betrag von 510.-Euro netto nicht übersteigen. Die Ware wird nur bei direkter Barzahlung des Nachnahmebetrages ausgehändigt. Wir behalten uns das Recht vor, eine andere als von Ihnen angebotene Zahlungsweise anzufragen. In Einzelfällen behalten wir uns ebenfalls das Recht vor, die von Ihnen erbetene Lieferung nur gegen Voraus- oder per Nachnahmezahlung durchzuführen. Über eine solche Entscheidung werden Sie rechtzeitig informiert. Alle Forderungen sind bei Übergabe der Ware fällig.

4.2.3 ZAHLUNG MPAY24

Zahlungsmittel:

VISA, MasterCard, American Express, Visa, Diners Club, JCB, Maestro SecureCode, paybox, ELV, paysafecard,@quick, giropay, eps Online-Überweisung,

4.3 Der Rechnungsbetrag ist zum Fälligkeitstermin zu entrichten. Sie geraten automatisch 8 Tage nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung in Verzug. Ein früherer Verzugseintritt nach den gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

4.4 Wir sind berechtigt, für jede Mahnung nach Eintritt des Verzugs ein Entgelt von 5.- Euro netto zu erheben. Für jede zurückgereichte Lastschrift erhebt Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH ferner ein Dienstleistungsentgelt für die Rücklastschrift in Höhe von 5.-Euro netto, es sei denn, Sie haben die Rückreichung der Lastschrift nicht zu vertreten.

4.5 Sie haben während des Verzuges die Entgeltforderung in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz p.a. (= gesetzlicher Zinssatz) der für Österreich von der Nationalbank und für Deutschland von der Deutschen Bundesbank gemäß § 247 BGB berechnet und veröffentlicht wird, zu

verzinsen. Wir behalten uns das Recht vor, gegebenenfalls einen weiteren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

4.6 Bis zur vollständigen Zahlung verbleiben die Liefergegenstände in unserem Eigentum. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich unter Angabe aller Einzelheiten von Pfändungen oder anderen Rechtsbeeinträchtigungen zu benachrichtigen, die es uns ermöglichen, mit allen rechtlichen Mitteln gegen diese vorzugehen. Erfüllen Sie Ihre Verpflichtungen aus diesem Vertrag oder anderen Verträgen mit uns nicht oder werden uns Umstände bekannt, die Ihre Kreditwürdigkeit mindern, so können wir vom Vertrag zurücktreten. Dann erlischt Ihr Recht zum Besitz der Vorbehaltsware und wir können diese zurück verlangen. Wir sind berechtigt, Ihr Betriebsgelände zu gewöhnlichen Geschäftszeiten zu betreten und die Vorbehaltsware in Besitz zu nehmen und sie, unbeschadet Ihrer Zahlungs- und sonstigen Verpflichtungen durch freihändigen Verkauf oder im Wege der Versteigerung bestmöglich zu verwerten. Den Verwerterlös rechnen wir Ihnen nach Abzug entstandener Kosten auf Ihre Verbindlichkeiten an; einen etwaigen Überschuss bezahlen wir Ihnen aus.

4.7 Aufrechnungsrechte stehen Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Sie sind zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf demselben Einzelvertragsverhältnis beruht.

5. Lieferkosten bei Bestellung im Webshop

Porto und Verpackung (excl.20% MwSt.) bis max. 4kg

Österreich 3,80.-€

Deutschland 8,70.-€

EU 1 - 11,60.-€ (Belgien,Niederlande,Luxemburg,Dänemark,Slowakai,Tschechien,Ungarn,Slowenien)

EU 2 – 15,71.-€ (Finnland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Spanien, Schweden)

Ab einen Bestellwert von 200.-€ excl. MwSt. ist die Lieferung kostenlos.

Unsere Liefer- und Versandbedingungen beziehen sich auf die AGB der österreichischen Post AG www.post.at

6. Mängelansprüche, Untersuchungspflicht

5.1 Mängelansprüche Ihrerseits setzen voraus, dass Sie die Ware nach der Annahme umgehend überprüfen und uns Mängel unverzüglich, spätestens jedoch nach 5 Werktagen nach Übergabe der Ware, mitteilen. Verborgene Mängel müssen unverzüglich nach ihrer Entdeckung mitgeteilt werden.

5.2 Soweit die Ware mit einem Mangel behaftet ist, sind wir nach eigener Wahl zur für Sie kostenlosen Beseitigung des Mangels oder ersatzweisen Lieferung mangelfreier Ware berechtigt.

5.3 Wird die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung wegen unverhältnismäßiger Kosten oder aus sonstigen Gründen ernsthaft und endgültig verweigert, schlägt die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, ist sie Ihnen unzumutbar oder liegen besondere Umstände vor, die unter

Abwägung der beiderseitigen Interessen die sofortige Geltendmachung anderer als der in Ziffer 5.2 bezeichneten Rechte rechtfertigen, so können Sie nach Ihrer Wahl entsprechend den gesetzlichen Regeln von dem die mangelhafte Ware betreffenden Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei geringfügigen Mängeln, steht Ihnen kein Rücktrittsrecht zu. Wählen Sie nach gescheiterter Nacherfüllung Preisminderung, verbleibt die Ware bei Ihnen, insofern Ihnen dies zumutbar ist. Der Ersatzanspruch beschränkt sich auf die Differenz zwischen dem Kaufpreis und dem Wert der mangelhaften Ware. Dies gilt nicht, wenn die Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH die Vertragsverletzung vorsätzlich verursacht hat.

5.4 Die Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch ungeeignete, unsachgemäße oder fehlerhafte Lagerung, Verwendung, Behandlung durch Sie oder durch natürliche Abnutzung entstehen, sofern die Schäden nicht von Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH zu vertreten sind.

5.5 Auf Werbegaben und kostenlose Beigaben besteht kein Anspruch auf Garantie sowie Umtausch.

7. Haftung

7.1 Wir haften nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Soweit uns eine grob fahrlässige oder vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

7.2 Ziffer 6.1 findet keine Anwendung in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei schuldhaft verursachten Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit und soweit wir Garantie übernommen haben.

7.3 Sie haben alle angemessenen Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu ergreifen.

7.4 Wir übernehmen keine Haftung bei Mehrkostenaufwand auf Kundenseite aufgrund eines Garantiefalles oder bei Nichteinhaltung der Lieferzeit, die auf die Verantwortung Dritter zurückzuführen ist.

8. Rückgabe- und Widerrufsrecht

8.1 Sie haben das Recht, die Ware innerhalb von 5 Tagen nach Vertragsschluss (Ziffer 2.1 und 2.3) zurückzugeben, sofern die Ware unbenutzt, unbeschädigt und in einwandfreier Originalverpackung ist. Diverse Arten von Tests gelten als Benutzung der Ware und solche Ware kann somit weder zurückgegeben noch widerrufen werden. Information über das Verfahren der Rückgabe. Evtl. Angabe der Kontaktdaten und einer Abholmöglichkeit Für eine Warenrückholung ohne dementsprechende Rückholungsnummer wird eine Gebühr von 30.-Euro netto erhoben. Warenrücksendungen werden ausschließlich nur akzeptiert, wenn diese vorab bei Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH gemeldet wurden. Eigenhändige Warenrücksendungen ohne vorherige Absprache werden weder akzeptiert noch haftet Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH für die Ihnen entstanden Kosten. Für die Einhaltung der 5-Tage-Frist (ab Rechnungsausstellung) genügt die rechtzeitige Kontaktaufnahme mit Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH. Bereits geleistete Zahlungen abzüglich etwaiger

Versicherungs- und Nachnahmekosten werden Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben, falls die Warenrückholung akzeptiert wurde. Im Falle einer nicht akzeptierten Warenrückholung behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die uns entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

8.2 Bei Mängeln eines Teiles eines Set-Angebotes, behält sich Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH das Recht vor, dieses nur vollständig zurückzunehmen und zu vergüten. Ein Anspruch auf Teilentschädigung besteht nicht. Wird nur ein Teil des Set-Angebotes zurückgesandt, besteht kein Anspruch auf Entschädigung.

9. Datenschutz

9.1 Wir behandeln Ihre persönlichen Daten stets vertraulich. Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick, wie wir, vorbehaltlich Ihrer Zustimmung, Ihre Daten verwendet.

9.2 Die personenbezogenen Daten, die Sie uns bei Ihrer Bestellung mitteilen, werden zum Zwecke der Vertragsabwicklung gespeichert. Die Speicherung der Daten erfolgt in Österreich. Mit Ihrer Bestellung stimmen Sie zu, dass wir Ihre Daten nutzen werden, um Sie von Zeit zu Zeit per Post oder E-Mail über andere Produkte zu informieren, die Ihr Interesse finden könnten. Außerdem sind wir berechtigt, personenbezogene Daten zu Inkassozwecken weiterzugeben und behalten uns Mitteilungen an Schutzorganisationen der Wirtschaft, Gerichte und zuständige Behörden vor.

9.3 Bei der Datenverarbeitung und -Übermittlung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Der weiteren Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen bzw. widerrufen durch Mitteilung an: Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH Bahnhofstrasse 52 / 3.Stock / A- 6300 Wörgl

Oder per E-Mail an: office@colpur.at

9.4 Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln einschließlich unseres Kataloges einstellen und/oder Ihre Daten nicht mehr für Werbezwecke weitergeben.

10. Allgemeine Bestimmungen

10.1 Sie haben alle erforderlichen und zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um Schäden durch die Verwendung der erworbenen Produkte zu verhindern oder zu begrenzen.

10.2 Unvorhersehbare, unvermeidbare und außerhalb des Einflussbereichs von Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH liegende und von Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH nicht zu vertretende Ereignisse wie höhere Gewalt, Krieg, Naturkatastrophen entbinden Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Lieferung oder Leistung. Vereinbarte Fristen verlängern sich um die Dauer der Störung. Vom Eintritt der Störung werden Sie in angemessener Weise unterrichtet. Ist das Ende der Störung nicht absehbar oder dauert sie länger als zwei Monate, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

10.3 Ist eine Bestimmung des Vertrages und/oder dieser Lieferbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die ganze oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

10.4 Wir übernehmen keine Haftung für Rechen-, Schreib- und/oder Druckfehler. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist - soweit gesetzlich zulässig - Kufstein. Firma OCS Colostrum Vitalplus GmbH ist jedoch berechtigt, Sie an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen. Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).